

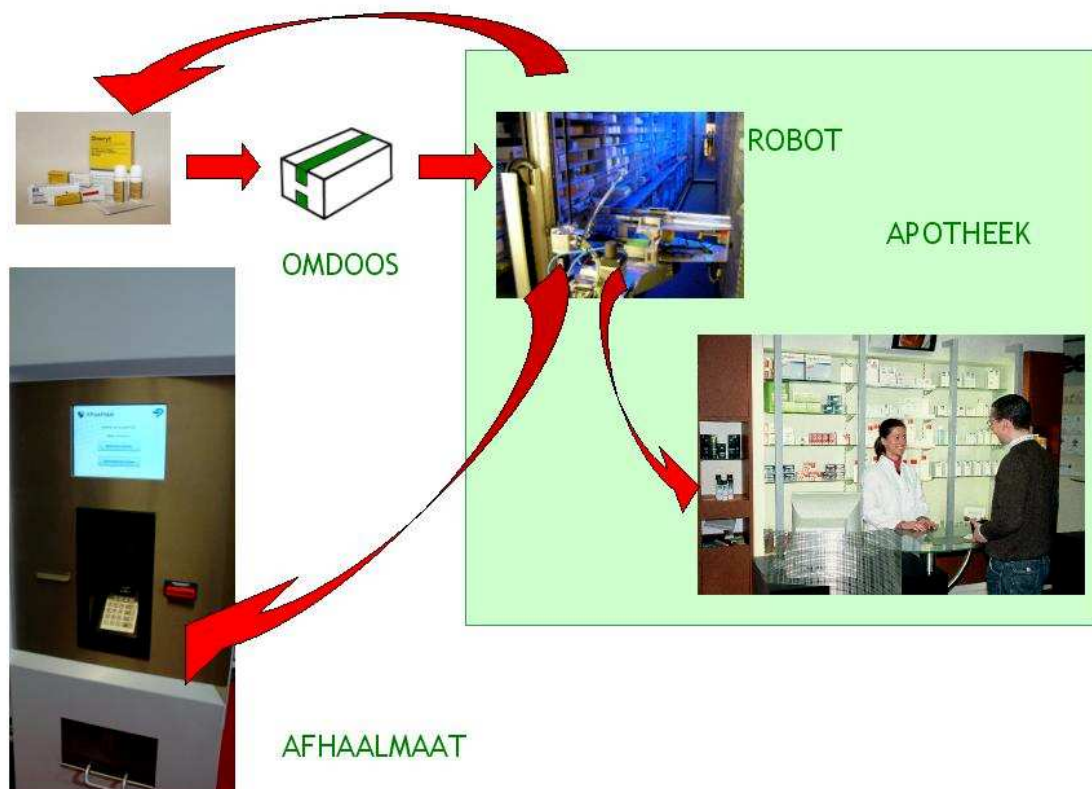
AFHAALMAAT - informatieblad

De Afhaalmaat is de combinatie van een extra afgiftepunt bij de (MediTech) robot en een zeer handig computerprogramma, dat het beheer van alle afhaalmedicatie in en buiten de robot regelt.

De Afhaalmaat zorgt ervoor dat de robot de afhaalmedicijnen aflevert, bij de balie of (24 uur per dag) via het muuruitgiftepunt direct aan de klant.

Afhaalmedicijnen worden in een grotere doos bij elkaar gestopt. Deze “omdoos” wordt als nieuw product in de robot opgeslagen. Vanaf de baliecomputers kan een omdoos opgezocht worden voor aflevering aan de balie. Bij aflevering aan de balie wordt automatisch de (digitale) afleverparaaf geregistreerd. De omdoos kan ook via een muuruitgiftepunt aan een klant worden overhandigd, als deze zich identificeert en, indien nodig, (met pin) betaalt.

Optioneel kan de klantkaart tevens worden gebruikt voor de toegangscontrole tot de entree waarin het muuruitgiftepunt opgesteld staat.



De voordelen van de Afhaalmaat op een rij.

Voordelen voor de cliënt

- de cliënt kan de medicijnen afhalen wanneer dit hem/haar het beste uitkomt, ook buiten openingsuren van de apotheek.
- de cliënt hoeft niet van te voren een afspraak te maken wanneer hij/zij de medicijnen komt ophalen, in de apotheek of via muuruitgifte.
- geen stress als je bijvoorbeeld in het verkeer vastzit, vlak voor sluitingstijd.
- als het tijdens openingstijden in de apotheek erg druk is, kun je bij de muurautomaat kijken of er afhalers voor je klaarliggen en zoja, deze laten afleveren zonder in de rij te hoeven gaan staan.

Voordelen voor de apotheker

- de afhalers kunnen gemakkelijk in de robot opgeborgen worden.
- via Baliemaatje, het programma op de baliecomputers, is de locatie van alle afhaalmedicatie te vinden, ook degene die buiten de robot liggen.
- eenvoudige aflevering naar de balie, dit zal het afhaal-piekuur ontlasten.
- automatische registratie van de afleverparaaf als de robot de afhalers via de balie aflevert.
- je hoeft geen individuele afspraken met cliënten te maken over het afhalen van de medicijnen.
- je hoeft niet handmatig de kluisjes/automaten in (en uit) te ruimen.
- de cliënt kan bij het muurafgiftepunt zelf controleren of er iets klaar ligt.
- de koppeling met het apotheekstelsel vereenvoudigt het werken met de Afhaalmaat.

Voordelen voor “de ondernemer”

- klanten kiezen voor de apotheek die (als eerste) dit afhaalgemak levert.
- door ontlasting van het afhaal-piekuur is er meer ruimte voor “winkelende” cliënten, en voor het apotheekpersoneel om deze cliënten te woord te staan
- met receptvrije producten is extra omzet (met name buiten openingsuren) mogelijk.

Voor meer informatie, demonstratie of offerte kunt u contact opnemen met:

AutoMedic BV
De Run 1101
5503 LB Veldhoven
Nederland

Telefoon +31 (0)40 2582933
E-mail info@automedic.nl
Internet www.automedic.nl